



מבוטחים יקרים,

ימים אלו הם ימים מורכבים לכולנו, אנו בחטיבת הבריאות של מבטח סימון נמשיך ללוות אתכם ולתת מענה בימים אלו.

כל ערוצי השירות שלנו פתוחים וזמינים לכם באמצעות מרכז השירות, אתרי הבריאות, תיבות המייל ומנהלי התיקים. אנו מאחלים לכולכם לחזור לשגרה מבורכת במהרה.

לנוחיותכם, קיבצנו שאלות שכיחות ותשובות שיסייעו לכם במהלך תקופה זו:

נושאים כלליים:

שאלה: האם יש ברשותי ביטוח בריאות?

תשובה: באפשרותך לבדוק מידע זה באזור האישי באתר חברת הביטוח או ליצור קשר עם מרכז השירות שלנו.

שאלה: איזה כיסויים יש בביטוח שלי?

תשובה: ניתן לקבל מידע זה באתר הבריאות הייעודי לביטוח הקבוצתי שברשותך. שם תוכל למצוא את כל המידע על הביטוח כגון, עלויות, איך מצרפים בני משפחה, מה קורה בעזיבת עבודה, מרכיבי הפוליסה, איך מגישים תביעה ועוד. שים לב, המידע באתר הוא כללי לפוליסה הקבוצתית שברשותך ולא אישי (במקרה של ביטוח עם רבדי בסיס והרחבה). כמו כן ניתן לפנות בשאלה זו למרכז השירות שלנו.

שאלה: ביצעתי שירות רפואי (ייעוץ/בדיקה/טיפול) ואני מעוניין לקבל החזר, מה עליי לעשות?

תשובה: באפשרותך להכנס לאתר הבריאות הייעודי לפוליסת הבריאות שברשותך, לקבל מידע על זכאותך ולהתעדכן בנוהל הגשת התביעה הכולל גם טופס תביעה לנוחיותך.

ניתוחים:

שאלה: אני צפוי לעבור ניתוח פרטי בקרוב, מה עליי לעשות?

תשובה: חשוב מאוד שתעביר אלינו את המסמכים בהקדם על מנת שנוכל לדאוג לאישור הניתוח. במידה ומתואם לך ניתוח לחול המועד פסח, אנא עדכן אותנו לפני 2/4.

שאלה: נודע לי בחול המועד שאני צריך ניתוח דחוף, מה עליי לעשות?

תשובה: עליך לפנות ישירות למוקד החירום של חברת הביטוח, הם ידריכו אותך בהתאם. בנוסף, באפשרותך לפנות למנהל התיק המטפל בך ולהיעזר בו במידת הצורך.

תרופות:

שאלה: אני מבוטח שלכם ומקבל תרופה שלא בסל באופן קבוע, מה עליי לעשות?

תשובה: על מנת להיערך להזמנת התרופה עבורך, אנא עדכן אותנו בהקדם (כ 10 ימים טרם נטילת התרופה) מתי אתה נוטל את התרופה ונדאג לתאם זאת מראש. במידה ועליך ליטול את התרופה בחול המועד, אנא עדכן אותנו לפני 2/4.
*שירות זה רלוונטי לתרופות שעלותן מעל 5000 ₪

שאלה: נודע לי בחול המועד שאני צריך תרופה שלא בסל בדחיפות, מה עליי לעשות?

תשובה: עליך לפנות ישירות למוקד החירום של חברת הביטוח, הם ידריכו אותך בהתאם. בנוסף, באפשרותך לפנות למנהל התיק המטפל בך ולהיעזר בו במידת הצורך.

דרכי ההתקשרות עם מבטח סימון:

- מרכז שירות לקוחות – 03-7966820 | דוא"ל בנושא תביעות – thmvs@mvs.co.il
- אתר בריאות ייעודי: www.mvs.co.il/health
- אנשי קשר למקרים דחופים: מנהלי התיק

לידיעתכם, החל מתאריך 8/4 ועד לתאריך ה- 16/4 נצא לחופשת מרוכזת לרגל חג הפסח. יש לפנות לאנשי הקשר או למוקד החירום של חברת הביטוח לפי ההודעה שנשלחה לכם.

בברכת בריאות איתנה וחג שמח!
חטיבת הבריאות, מבטח סימון סוכנויות לביטוח בע"מ