

כדאי לדעת

"מבטח-סימון" משקיעה במיזם לפיתוח לומדות לתחום הביטוח והפיננסים

מייסדת הפעילות החדשה, **מורלי דורי**, משנה למנכ"ל "פלתורס", סוכנות הביטוח האלמנטארי הגדולה בישראל, אף היא מקבוצת "מגדל", ציינה כי "לאורך השנים הדרכתני בתחום הביטוח, לא מעט עובדים ובמגוון רחב של תחומי ידע. מתוך ניסיוני הבנתי כי למידה מתוקשבת, הן בעולם התוכן של ביטוח אלמנטארי והן בעולם התוכן של ביטוח חיים, הינה צורך ברור של חברות הביטוח והסוכנויות, והן יגיבו בחיוב לקו מוצרים שכזה. מאז שהתחלנו לפעול רכשו את הלומדות שלנו חברות ביטוח וסוכנויות לא מעטות, וקצב המכירות גובר משבוע לשבוע".

זהר מימון, מנכ"ל קבוצת "היי קפיטל", הוסיף כי "בתקופה בה אנו פועלים בתחום הלומדות ומשחקי הלמידה, הוכח מעל לכל ספק שיש פוטנציאל עסקי מעניין מאד בפיתוח והפקה של לומדות מדף איכותיות בתחום הביטוח והפיננסים. יש לנו צוות מקצועי מהשורה הראשונה שמפתח ומפיק לומדות ברמה גבוהה מאד, אשר מטרתן היא הכשרת עובדים לעבודה בצורה יעילה וחסכונית והטמעת שינויים רגולאטורים ואחרים. זאת, באמצעות למידה מתוקשבת מרעננת, משמעותית ומהנה בענף הביטוח והפיננסים, ובעתיד הנראה לעין גם בענפי משק אחרים".

יש לציין כי "היי קפיטל" פיתחה עד כה את הלומדות "חוזר הונאות ISO", "חוזר פניות הציבור", "ברוכים הבאים לעולם הביטוח", "חוזר יישוב וסילוק תביעות", "ביטוח פנסיוני בישראל", "אגב משכנתא (מבנה וחיים)", "ביקור בית", "הפוליסה התקנית לביטוח רכב חובה" ועוד. בעתיד הקרוב יפותחו לומדות "מיומנויות שירות", "מיומנויות מכירה" ולומדות בתחום פוליסות הבריאות ושוק ההון.

קבוצת "מבטח סימון", מנהלת ההסדרים הפנסיוניים והפיננסים הגדולה בישראל, שהודיעה לפני שבוע על רכישת 50% מחברת "היי קפיטל", החליטה על השקעה במיזם חדשני אשר יעסוק בפיתוח לומדות ומשחקי למידה עבור ארגונים. המיזם החדש הוא תוצר ראשון של שיתוף הפעולה בין "מבטח-סימון" ל"היי קפיטל", העוסקת בניהול ופיתוח משאבי אנוש ופיתוח מערכות תוכנה ותקשוב מתקדמות למשאבי אנוש.

הלומדות ומשחקי הלמידה שיפותחו יעסקו בתחומים שונים, אך בשלב הראשון יעסקו בעיקר בתחום הביטוח ובתחומים המשויכים לענף הביטוח. הלומדות ישווקו כ"מוצר מדף" המותאם לכלל השוק, במחיר תחרותי המתבסס על ניתוח צרכים מעמיק, כמו גם "מוצר מותאם" (tailor made) המתאים במדויק לתנאים, להעדפות ולצרכים הספציפיים של הלקוחות.

אריק יוגב, מנכ"ל קבוצת "מבטח-סימון" ו"מגדל סוכנויות", אמר כי "בכל שנה מכשיר ענף הביטוח והפיננסים מאות רבות של עובדים חדשים הנקלטים בחברות הביטוח, בסוכנויות הביטוח, בקרנות הפנסיה, בתי ההשקעות וקופות הגמל. עלות ההכשרה גבוהה ביותר, ומצאנו שהלומדה חוסכת באופן משמעותי בעלויות אלו". יוגב הוסיף כי "הקפדה על סטנדרט ללא פשרות של החומר הנלמד מעלה את רף הידע המקצועי של העובדים בענף, וכמובן את קרנו של הענף כולו. הגמישות הניהולית, המתאפשרת בשל יכולתו של המנהל להכשיר עובדים בודדים אשר מתקבלים לעבודה מבלי להמתין לפתיחת קורס, תורמת גם היא ליכולת להקפיד על הכשרה מסודרת בכל עת ובכל מקום".